

## 個人情報保護方針

社会福祉法人五葉会(以下「当法人」という)はご利用者様から信頼いただける福祉施設として個人情報保護の重要性を認識し、以下の方針に基づき、ご利用者様からの個人情報を厳格に取り扱い、安全管理に努めます。

平成 27 年 4 月 1 日  
社会福祉法人五葉会  
理事長 戸山雅友

### 1. 個人情報保護に関する法令等の遵守

当法人は「個人情報に関する法律」及び「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」その他の法令を遵守し、ご利用者様の個人情報を厳格にお取り扱いいたします。

### 2. 個人情報の収集・利用目的

ご利用者様の介護を安全かつ確実に進め、より良い介護サービスをご提供するために必要とする情報を収集・利用いたします。これらの情報は業務上必要な目的の範囲で収集・利用し、目的外には利用いたしません。

### 3. 個人情報の第三者への提供

ご利用者様の個人情報は法令等に定める場合を除き、あらかじめご利用者様の同意を得ることなく第三者に提供いたしません。

### 4. 個人情報の利用目的の通知・公表方法

ご利用者様の個人情報の利用目的は、ポスターの掲示・パンフレットの備え置き配布によりお知らせいたします。

### 5. 個人情報の安全管理

当法人はご利用者様からお預かりしている個人情報について紛失・破壊・漏洩・不正アクセスが生じることのないように安全管理に努めます。個人情報に関する安全管理については継続的に改善を行って参ります。

### 6. 個人情報の開示・訂正・削除について

- (1) 利用者様・ご本人様から当法人に登録している情報について開示のご請求があった場合には、法令等の定めにより開示できない場合を除きご利用者様ご本人であることを確認させていただきお答えいたします。なお開示のご請求は個人情報保護方針に定める所定の方法によりお受け付けることとさせていただきます。
- (2) ご利用者様からご本人から当該個人情報の訂正等のご要望があった場合には必要な調査を行った上で結果を通知いたします。
- (3) ご利用者様の同意を得て当法人が第三者に個人情報を提供している場合は、当法人および当該第三者のいずれか一方または両方にご連絡をお願いする場合があります。

※法令の制定・改定等により、この取扱いは予告なく変更される場合があります。

(個人情報に関するお問い合わせ・苦情の申出及び説明に関するお問い合わせ)

048 (682) 1122 法人本部・事務長

お客さま各位

社会福祉法人 五葉会

### 個人情報の利用目的について

当法人は、社会福祉法人五葉会 個人情報保護規程（平成 17 年 6 月 1 日実施）に基き、お客様の個人情報を、下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で利用いたします。

記

#### 【事業内容】

- 特別養護老人ホーム管理運営業務、老人デイサービス業務、老人短期入所業務、老人居宅介護等業務及びこれらに付随する業務。
- 居宅介護支援業務、配食サービス業務、高齢者世話付住宅生活援助業務、地域包括支援センター業務、介護予防支援業務ならびにこれらに付随する業務。

#### 【利用目的】

当法人及び協定医療機関の介護・医療サービスや介護・医療保険業務に関し、次の目的で利用いたします。

- 当法人が介護サービスの利用等に提供する介護サービス
- 介護保険業務
- 当法人が運営する介護施設への入所・退所等の管理
- 当法人及び事業所の会計・経理
- 事故等の報告
- 当該利用者に居宅介護サービスを提供する他の居宅介護サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携
- 保険事務の委託
- 審査支払機関へのレセプトの提出
- 審査支払機関または保険者からの照会への回答
- 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料の作成
- 介護施設等において行われる学生の実習への協力

#### 【利用目的の制限】

- 法人は、社会福祉法人五葉会個人情報保護規程第 14 条に定めたとおり、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人データを第三者に提供することはいたしません。
- 法人は、あらかじめ本人の同意を得ないで、利用目的以外に個人情報を取り扱うことはいたしません。
- 法人が運営する事業において、個人情報を収集しなければならないときは、あらかじめ本人の同意をいただきます。

※ ご質問、苦情等につきましては、下記相談窓口までご連絡下さい。

社会福祉法人五葉会 見沼緑水苑 電話 048-680-3711  
緑水苑与野 電話 048-853-1600  
緑水苑指扇 電話 048-620-7510